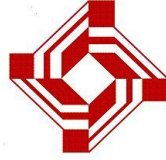




“सीबीएस प्रोजेक्ट एवं अन्य एप्लीकेशन की साइबर सुरक्षा लेखापरीक्षा एवं विस्तृत लेखापरीक्षा”-
फरवरी 2018 हेतु निविदा आवेदन



सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया

सीबीएस प्रोजेक्ट एवं अन्य एप्लीकेशन के साइबर सुरक्षा लेखापरीक्षा एवं विस्तृत
लेखापरीक्षा

हेतु
निविदा प्रस्ताव के लिए अनुरोध

केन्द्रीय लेखापरीक्षा एवं निरीक्षण विभाग
3री मंजिल, सर सोराबजी भवन, एवर्ट हाउस
फोर्ट, मुम्बई 400 023

निविदा सं.	केका/डीआईटी/पीयूआर/2017-18/255
निविदा प्रस्ताव की बिक्री हेतु प्रारंभ की तारीख	दिनांक 12.02.2018 (सोमवार) से
पूछताछ, यदि हो, मेल द्वारा प्रेषित की जाए	26.02.2018(सोमवार) 17.00 बजे तक
बोलीकर्ताओं के साथ बोली पूर्व बैठक	06.03.2018 (मंगलवार) 15.00 बजे
निविदा प्रस्ताव की प्राप्ति के लिए अंतिम तारीख एवं समय	14.03.2018 (बुधवार) 15.00 बजे तक



“सीबीएस प्रोजेक्ट एवं अन्य एप्लीकेशन की साइबर सुरक्षा लेखापरीक्षा एवं विस्तृत लेखापरीक्षा”-
फरवरी 2018 हेतु निविदा आवेदन

विषय सूची		
1	निविदा प्रस्ताव के लिए आमंत्रण	5
2	पृष्ठभूमि	9
2.1	सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के बारे में	9
2.2	कोर बैंकिंग सॉल्युशन के बारे में	9
3.	प्रस्तावना एवं दावात्याग	11
3.1	आरएफपी का उद्देश्य	11
3.2	सूचना प्रेषित	11
3.3	दावात्याग	1
3.4	बोलीकर्ता द्वारा वहन की जाने वाली लागत	11
3.5	विधिक संबंध नहीं	12
3.6	स्वयं को सूचित होने हेतु प्राप्तिकर्ता बाध्यता	12
3.7	प्रस्तावों का मूल्यांकन	12
3.8	भूल-चूक	12
3.9	शर्तों की स्वीकार्यता	12
3.10	आरएफपी का प्रस्तुत करना	12
3.11	अधिसूचना	13
3.12	अयोग्यता	13
4.	बोलीकर्ताओं को अनुदेश	14
4.1	दो बोली प्रणाली निविदा	14
4.2	निविदा के अनुलग्नक	15
4.3	पात्रता मानदंड	15
4.4	नियम एवं शर्तें	15
4.5	गैर-अंतरण निविदा	15



“सीबीएस प्रोजेक्ट एवं अन्य एप्लीकेशन की साइबर सुरक्षा लेखापरीक्षा एवं विस्तृत लेखापरीक्षा”-
फरवरी 2018 हेतु निविदा आवेदन

4.6	निविदा दस्तावेज की सॉफ्ट कॉपी	16
4.7	प्रस्ताव वैधता अवधि	16
4.8	पत्राचार के लिए पता	16
4.9	बोली-पूर्व बैठक	16
4.10	सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया द्वारा प्रस्तावों का खुलना	16
4.11	प्रस्तावों की छटाई	17
4.12	प्रस्तावों का स्पष्टीकरण	17
4.13	सबसे कम अथवा किसी निविदा को स्वीकार करने पर वचनबद्धता प्रभार नहीं	17
4.14	तकनीकी विवरणों के लिए प्रारूप	17
4.15	तकनीकी बोली के लिए प्रारूप	17
4.16	वाणिज्यिक बोली के लिए प्रारूप	23
4.17	लागत एवं करेंसी	24
4.18	नियत कीमत	24
4.19	समझौता नहीं	24
4.20	बोलीकर्ताओं की छटाई	24
4.21	लोकेशन और/अथवा मात्रा परिवर्तन का अधिकार	24
4.22	पुनरावर्तन आदेश	24
5.	मानदंड योग्यता	25
5.1	बोलीकर्ता की पात्रता	25
5.2	बोली मूल्यांकन मानदंड	26
6.	कार्य क्षेत्र	29
7.	नियम एवं शर्तें	33
7.1	प्रोजेक्ट समयसीमा	33
7.2	भुगतान शर्तें	33
7.3	समुनुदेशन करने में देरी	33
7.4	क्षतिपूर्ति परिनिर्धारण	34
7.5	क्षतिपूर्ति	34



“सीबीएस प्रोजेक्ट एवं अन्य एप्लीकेशन की साइबर सुरक्षा लेखापरीक्षा एवं विस्तृत लेखापरीक्षा”-
फरवरी 2018 हेतु निविदा आवेदन

7.6	प्रचार-प्रसार	34
7.7	अपरिहार्य	34
7.8	विवादों का निपटान	35
7.9	गोपनीयता एवं सुरक्षा उपाय	35
7.10	गोपनीयता	35
8.	अनुलग्नक	
8.1	संक्षेपाक्षरों की सूची	36
8.2	अनुलग्नक:1 निविदा प्रस्ताव अग्र पत्र	37
8.3	अनुलग्नक:2 बोलीकर्ता की सूचना	38
8.4	अनुलग्नक:3 वाणिज्यिक बोली	40
8.5	अनुलग्नक:4 पाठ्यक्रम का प्रारूप (सीवी)	41
8.6	अनुलग्नक:5 प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेजों की जांचसूची	42
8.7	अनुलग्नक:6 कार्यक्षेत्र का विवरण	43



1. निविदा प्रस्तावों का आमंत्रण:

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया पात्र, प्रतिष्ठित फर्मों जो सूचना सुरक्षा एवं लेखापरीक्षा व्यवसाय करने हेतु प्रतिबद्ध हैं तथा इस आरएफपी में उल्लिखित अन्य विवरणों के अतिरिक्त हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, सी.बी.एस. एवं अन्य संबद्ध एप्लीकेशनों, नेटवर्कों, साइबर सुरक्षा, डाटाबेस, ऑपरेटिंग सिस्टम, स्टोरेज, घटना संपर्की तथा विश्लेषण इत्यादि में क्षमता एवं अनुभव रखती हैं।

मूल्यांकन मानदंड: आरएफपी के प्रत्युत्तरों के मूल्यांकन तथा सफलतम बोलीकर्ताओं के चयन का अधिकार पूर्ण तरह से बैंक का विवेकाधिकार है। बैंक का निर्णय अंतिम होगा और निर्णय से संबंधित के बारे में कोई पत्राचार नहीं किया जायेगा।

लेखापरीक्षा का संक्षिप्त कार्यक्षेत्र निम्न प्रकार है:-

1. **एप्लीकेशन ऑडिट:** कोर बैंकिंग एप्लीकेशन(CBS-B@ncs24) डिलीवरी चैनल अर्थात इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग(एसएमएस/डब्ल्यूएपी), आरटीजीएस/एनईएफटी आदि इन-हाउस विकसित एप्लीकेशनों (अनुमानित 42 एप्लीकेशनों) सहित सभी प्रमुख एप्लीकेशनों आवेदनों एवं सुरक्षा लेखापरीक्षा का संपूर्ण समीक्षा.
 - **उच्च 10 ऑवेस्म अतिसंवेदनशील:** उच्च 10 ऑवेस्प OWASP (ऑपेन वेब एप्लीकेशन सुरक्षा प्रोजेक्ट) अतिसंवेदनशील की समीक्षा अनुपालन विशेषरूप से आम समस्या ग्रस्त जनता एप्लीकेशन उदाहरणार्थ इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, कॉरपोरेट वेबसाइट आदि के लिए
 - **वीएपीटी(अतिसंवेदनशील मूल्यांकन एवं प्रवेश जांच):** सीबीएस एवं डिलीवरी चैनल्स और आम समस्या ग्रस्त जनता एप्लीकेशनों उदाहरणार्थ इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, कॉरपोरेट वेबसाइट आदि सहित सभी प्रमुख एप्लीकेशनों का वीए (अतिसंवेदनशील मूल्यांकन).
2. **डीसी/डीआरसी लेखापरीक्षा:** नवी मुम्बई में स्थित बैंक के डाटा सेंटर, हैदराबाद में स्थित आपदा प्रबंधन सेंटर(डीआरसी), एवं नवी मुम्बई के नजदीक साइट का संपूर्ण लेखापरीक्षा. बीसीपी दिशानिर्देशों के अनुपालन तथा पर्याप्तता के लिए आपदा प्रबंधन का लेखापरीक्षा. एंटी –वायरस सिस्टम का लेखापरीक्षा.
3. **नेटवर्क/साइबर सुरक्षा लेखापरीक्षा:** संपूर्ण नेटवर्क ढांचा के नेटवर्क एवं सुरक्षा का लेखापरीक्षा. **विन्यास लेखापरीक्षा:** विभिन्न डिवाइसेस विशेष रूप से नेटवर्क एवं नेटवर्क सुरक्षा डिवाइसेस.
4. **एटीएम प्रोजेक्ट का लेखापरीक्षा:** एटीएम स्विच, एटीएम कार्ड संबंधी परिचालनों का लेखापरीक्षा.
5. **आउटसोर्सिंग लेखापरीक्षा:** भारिबे के दिशानिर्देशानुसार, आउटसोर्स गतिविधियों की सूचना प्रणाली, प्रचालन एवं परिचालनात्मक पहलुओं का कवरिंग ऑडिट. डीआईटी के आउटसोर्स गतिविधियों/वेंडर, एटीएम विभाग, कॉल सेंटर, वित्तीय समावेशन, डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड, एवं अन्य आउटसोर्स गतिविधियां. (अनुमानित 41 आउटसोर्स गतिविधियां)



“सीबीएस प्रोजेक्ट एवं अन्य एप्लीकेशन की साइबर सुरक्षा लेखापरीक्षा एवं विस्तृत लेखापरीक्षा”-
फरवरी 2018 हेतु निविदा आवेदन

पात्र बोलीकर्ताओं द्वारा निविदा दस्तावेजों का पूर्ण सेट सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के पक्ष में मुम्बई पर देय रु.10,000/- (दस हजार मात्र) के मांग ड्राफ्ट/बैंकर चेक गैर वापसीयोग्य शुल्क भुगतान कर खरीदा जा सकता है.

बोली संग्रह एवं प्रस्तुतीकरण का विवरण निम्नवत है:

निविदा संदर्भ सं.	केका:डीआईटी:पीयूआर:2017-18:255
निविदा दस्तावेज लागत	रु. 10,000/-
बयाना जमा राशि	रु. 50,000/ (पचास हजार मात्र)
निविदा दस्तावेज बिक्री प्रारंभ की तारीख	12.02.2018 (सोमवार) से
पूछताछ, यदि कोई हो, मेल द्वारा प्रेषित की जाए	26.02.2018(सोमवार) 17.00 बजे
बोलीकर्ताओं के साथ बोली पूर्व बैठक	06.03.2018 (मंगलवार) 15.00 बजे सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया केन्द्रीय लेखापरीक्षा एवं निरीक्षण विभाग 3री मंजिल, सर सोरावजी भवन, एवर्ट हाउस, फोर्ट, मुम्बई 400 023
निविदा प्रस्तावों की प्राप्ति के लिए अंतिम तारीख एवं समय	14.03.2018 तक (बुधवार), 15.00 बजे
तकनीकी बिलों के खुलने की तारीख	14.03.2018 को 15.30 बजे
प्रस्तुत किए जाने वाले लिफाफों के संख्या	तीन (3) लिफाफे
(गैर विंडो, मुहरबंद)	लिफाफा 1 में शामिल: बिंदु सं. 4.1 के अनुसार तकनीकी बोलियां लिफाफा सं. 2 में शामिल: बिंदु सं. 4.1 के अनुसार वाणिज्यिक बोलियां (केवल एक बोली रखी जाए) लिफाफा सं. 3 में शामिल: निविदा लागत एवं बयाना राशि के लिए डीडी
पत्राचार हेतु पता	सहायक महाप्रबंधक (सीए एवं आईडी) सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया केन्द्रीय लेखापरीक्षा एवं निरीक्षण विभाग 3री मंजिल, सर सोरावजी भवन,



“सीबीएस प्रोजेक्ट एवं अन्य एप्लीकेशन की साइबर सुरक्षा लेखापरीक्षा एवं विस्तृत लेखापरीक्षा”-
फरवरी 2018 हेतु निविदा आवेदन

निविदा प्रस्तावों के खुलने का स्थान	एवर्ट हाउस फोर्ट, मुंबई 400 023
संपर्क दूरभाष नंबर	उपर्युक्त ही 022-6164 8635, 022-6164 8652
पत्राचार हेतु ईमेल आईडी	agmaid@centralbank.co.in smisaudit@centralbank.co.in purcppco@centralbank.co.in

बोलीकर्ता जो बैंक की वेबसाइट से डाउनलोड कर बोली प्रस्तुत कर रहे हैं बोली पूर्व बैठक अथवा पहले, मुंबई पर देय रु.10,000 गैर-वापसी शुल्क का भुगतान करना होगा.

बोलीकर्ता के केवल अधिकृत प्रतिनिधि जिन्होंने बोलीपूर्व बैठक में सहभागिता हेतु रु. 10,000/- भुगतान कर आरएफपी खरीदा है बोलीपूर्व बैठक में भाग लेने हेतु अनुमत होंगे.

इस दस्तावेज में उल्लिखित बयाना राशि जमा के साथ निविदा प्रस्ताव होना चाहिए. बयाना जमा राशि तकनीकी/वाणिज्यिक बोली के साथ मिक्स नहीं करना चाहिए, यह अलग कवर में विभाग को प्रस्तुत करना चाहिए.

निविदा प्रस्तावों को उपर्युक्त निर्धारित तारीख, समय एवं स्थान पर बोलीकर्ताओं/उनके प्रतिनिधियों जिन्होंने निविदा खुलने के समय सहभागिता हेतु चुना है उनके समक्ष खोला जायेगा.

निविदा प्रस्तावों को प्रस्तुत करने के लिए तकनीकी विशिष्टिकरण, नियम एवं शर्तें, विभिन्न फॉर्मेट एवं प्रोफार्मा निविदा प्रस्ताव में वर्णित है.

(यू.पी. सिंह)

सहायक महाप्रबंधक (सीएएंड आईडी)

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया,

केन्द्रीय लेखापरीक्षा एवं निरीक्षण विभाग,

3री मंजिल, सर सोरावजी भवन, एवर्ट हाउस, फोर्ट मुंबई 400 023